

Hantering av uppgifter enligt GDPR och PUL

Personuppgiftsansvarig: Frobbit AB

Personuppgiftsbiträde: Frobbit AB

Ändamål för hantering av personuppgifter:

Frobbit! hanterar personuppgifter för registrering av domännamn samt fakturering.

De uppgifter vi samlar in styrs av de krav som ställs från respektive toppdomän samt för att kunna fakturera.

En registrering av domännamn innebär godkännande av Frobbit! Allmänna villkor i vilka det framgår vilken information vi inhämtar och för vad.

För fakturering i det fall domännamnet innehas av en privatperson samlar vi in följande uppgifter: Namn, adress, postnummer, postadress, personnummer, telefonnummer och epost-adress.

För fakturering i det fall domännamnet innehas av en organisation samlar vi in följande uppgifter för kontaktpersonen hos innehavaren: Namn, adress, postnummer, postadress, telefonnummer och epost-adress.

Frobbit! inhämtar inte fler uppgifter än som krävs för att utföra registrering av domännamn samt fakturering.

Följande medel använder vi för behandling av personuppgifter:

Databehandling

Papper om det krävs för utförande av registreringstjänst gällande domännamn

Korrekta uppgifter:

Kund har alltid möjlighet att själv korrigera felaktiga uppgifter genom ett webgränssnitt, alternativt kontakta Frobbit! via epost.

Frobbit! söker i vissa fall kunden för korrigeringsinformation om vi får information om att uppgifterna eventuellt inte är korrekta. Frobbit! försöker alltid först ta reda på vilken information som är korrekt utan att kontakta kund.

Frobbit! söker i övrigt kunden för verifiering av kontaktinformation enbart i de fall TLD registry kräver det.

Frobbit! korrigerar uppgifter efter information av kund och att Frobbit! har säkerställt att den nya informationen är korrekt inom 5 arbetsdagar.

Information:

Samtliga kunder har tillgång till ett webgränssnitt där den information Frobbit! har om en person finns. Den informationen ligger till grund för fakturering samt för registrering av domännamn.

En person kan ändra uppgifter själv inom ramen för de krav som toppdomäner ställer på informationen.

Frobbit! svarar också på frågor gällande uppgifter genom ett mail till info@frobbit.se

Skydd av uppgifter:

Uppgifterna är skyddade med lösenord. Kundens lösenord sparas inte av Frobbit! så om kund tappar sitt lösenord måste det bytas.

Uppgifterna är lagrade på datorer i säkra datorhallar, backup tas var 24:e timme till backsystem på annan plats än driftsatta system.

Radering av uppgifter:

Uppgifter raderas enligt det som inträffar sist av:

- när de inte längre behöver sparas för faktureringsändamål
- enligt de krav som toppdomäner ställer på sparande av uppgifter

Utlämning av uppgifter:

Frobbit! använder uppgifterna för registrering av domännamn och lämnar i samband med det ut dem till berörda registrarer och registries. Uppgifterna lämnas inte ut för marknadsföring eller liknande ändamål.

Om en incident inträffar:

Om Frobbit! får ett intrång eller det sker någon annan incident där personuppgifter kan ha kommit i orätta händer kommer Frobbit! att anmäla detta till Datainspektionen inom 3 dygn/72 timmar.

Information kommer också lämnas till den/de vars personuppgifter är berörda.